

SERVICE MODELL 2014

erstellt vom GFK & Büro- Team des DE/AT Vereins

Der GFK hat gemeinsam mit dem Büroteam ein Service Modell ausgearbeitet um

- 1. die Leistungen (Vereinsleistungen & internationale Leistungen), die vom Büro mit dem ehrenamtlichen Office extednt erbracht werden transparent zu machen**
- 2. Kapazitäten und Ressourcen des Büros zu beleuchten**
- 3. Leistungen zu zeigen, die das Büro nicht erbringen kann**

Wir freuen uns mit den folgenden Grafiken unsere Büro-Leistungen, welche in 6 Service-Gruppen unterteilt sind, für euch sichtbar machen zu können. Auch ist sicherlich für viele interessant, wie viele Regionalgruppen es bei uns gibt.

Zurzeit kommt der Großteil der internationalen Leistungen aus dem (Gründungs-) DE/AT Vereins (Infrastruktur, Datenverwaltung, Kommunikation, Koordination). Im Sinne einer guten Kooperation möchten wir einige der internationalen Agenden in die Mitte legen und wünschen uns die Versorgung dieser Agenden durch andere GWÖ-Vereine.

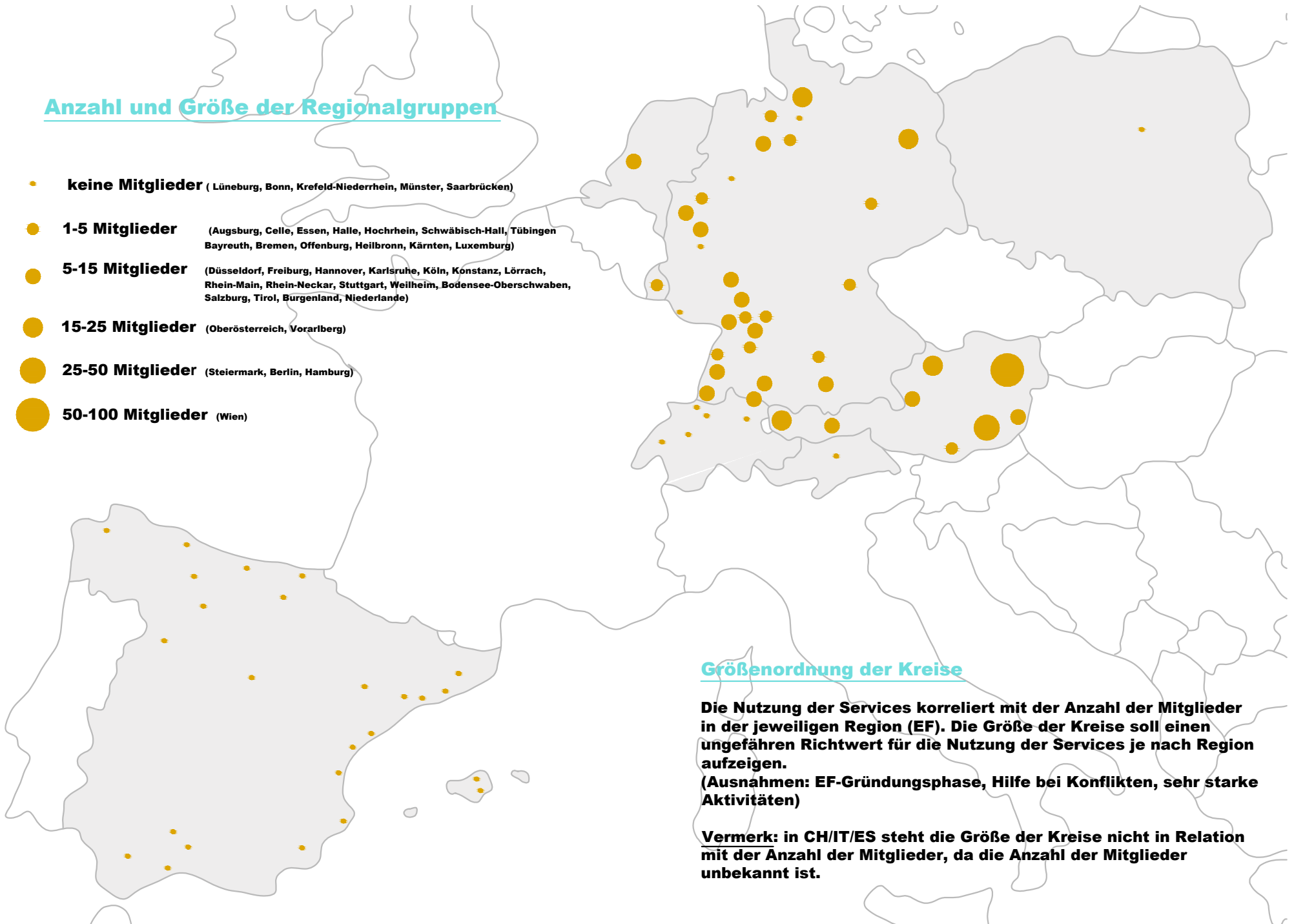
Wir sind uns bewusst, dass auch alle anderen Vereine sicherlich ihre eigenen Services erbringen. Am 20. Oktober findet in München ein Treffen zwischen den GWÖ-VereinsvertreterInnen statt. Thema dieses Treffens werden die Partnerschaftsverträge und Finanzausgleich zwischen den einzelnen GWÖ-Vereinen sein. Wir freuen uns, wenn die Grafiken anderen Vereinen als eine Art Anregung oder Basis dienen, um ihre Tätigkeitsfelder und Services für die Gesamtbewegung sichtbar machen zu können.

Wir bedanken uns bei Euch für eure Geduld wenn manche Dinge nicht immer einwandfrei funktioniert haben. Wir hoffen, dass ihr durch diese Grafiken sehen könnt wie viel bereits getan wird und freuen uns auf eine gute Kooperation und Arbeitsteilung.

Euer Büro- Team

Anzahl und Größe der Regionalgruppen

- keine Mitglieder (Lüneburg, Bonn, Krefeld-Niederrhein, Münster, Saarbrücken)
- 1-5 Mitglieder (Augsburg, Celle, Essen, Halle, Hochrhein, Schwäbisch-Hall, Tübingen, Bayreuth, Bremen, Offenburg, Heilbronn, Kärnten, Luxemburg)
- 5-15 Mitglieder (Düsseldorf, Freiburg, Hannover, Karlsruhe, Köln, Konstanz, Lörrach, Rhein-Main, Rhein-Neckar, Stuttgart, Weilheim, Bodensee-Oberschwaben, Salzburg, Tirol, Burgenland, Niederlande)
- 15-25 Mitglieder (Oberösterreich, Vorarlberg)
- 25-50 Mitglieder (Steiermark, Berlin, Hamburg)
- 50-100 Mitglieder (Wien)



Größenordnung der Kreise

Die Nutzung der Services korreliert mit der Anzahl der Mitglieder in der jeweiligen Region (EF). Die Größe der Kreise soll einen ungefähren Richtwert für die Nutzung der Services je nach Region aufzeigen. (Ausnahmen: EF-Gründungsphase, Hilfe bei Konflikten, sehr starke Aktivitäten)

Vermerk: in CH/IT/ES steht die Größe der Kreise nicht in Relation mit der Anzahl der Mitglieder, da die Anzahl der Mitglieder unbekannt ist.

... INFRASTRUKTUR

IT ENTWICKLUNG (Backoffice, DMS/CMS, Websites, Visual Map, Kollaborationstools)

IT BETRIEB (siehe oben + Mailserver) beinhaltet: Administration, User Verwaltung, laufender Support, Kosten für die Server + Wissenstransfer

IT GESAMTSTRATEGIE (Prozessentwicklung)
BÜRO RÄUMLICHKEITEN FÜR VEREINSARBEIT

GESAMTE DATENVERWALTUNG

SAMMLUNG SÄMTL. DATEN: weltweit (Online Formular, UnterstützerInnenliste)

DATENPFLEGE (MITGLIEDERVERWALTUNG) FÜR:
DE/AT
EURO Raum + GB, PL (Mitverwaltung durch den Verein als Starhilfe, bis sich eigenständige Landesvereine gründen)

... KOMMUNIKATIONS SERVICES

ÖFFENTLICHKEITSARBEIT (Presse & Medienarbeit, Websiteinhalte, Social Media, Grafik, Druckfreigabe, Newsletter, jährliche Pressekonferenz(en) Beantworten externer Anfragen)

MITGLIEDERBETREUUNG: interne Anfragenbearbeitung (AKs, Regionalgruppen On Boarding, EF-Koordination)

BEREITSTELLUNG INTERNER INFORMATIONEN AN DIE BEWEGUNG : Blicke, Intranet, Dokumente, Protokolle, Leitfäden

FINANZEN UND RECHT

FINANZEN: Unterstützung für Fundraising und Förderprojekte, Buchhaltung, Steuer und Spendenabwicklung, Führung von Konten, Abwicklung des Zahlungsverkehrs, Sponsoring, Förderungen, Budgetierung und Controlling für AT/DE

... UNTERSTÜTZUNG WIRTSCHAFTL. TÄTIGKEITEN

WI TÄTIGKEITEN: Beratung, Audit, ReferentInnen Tätigkeit, Ausbildung (Bilanzierungsworkshops, BeraterInnenlernwege...)

BEREITSTELLUNG EINES RECHTSKÖRPERS FÜR DIESE AKTIVITÄTEN : Rechnungen, Zahlungsverkehr und Mahnwesen, Kontenführung und Buchhaltung, finanzielles Reporting (für DE/AT Verein)
(Grundsätzliches Angebot für Regionalgruppen und Regionalvereine)

... KOORDINATIONSAUFGABEN

GV (DE/AT), Vorstandsarbeit (GFK), Prozessentwicklung (Umsetzung der GV/DV Beschlüsse,...) für DE/AT Verein
Service Entwicklung, Bewegungskoordination (DE/AT)

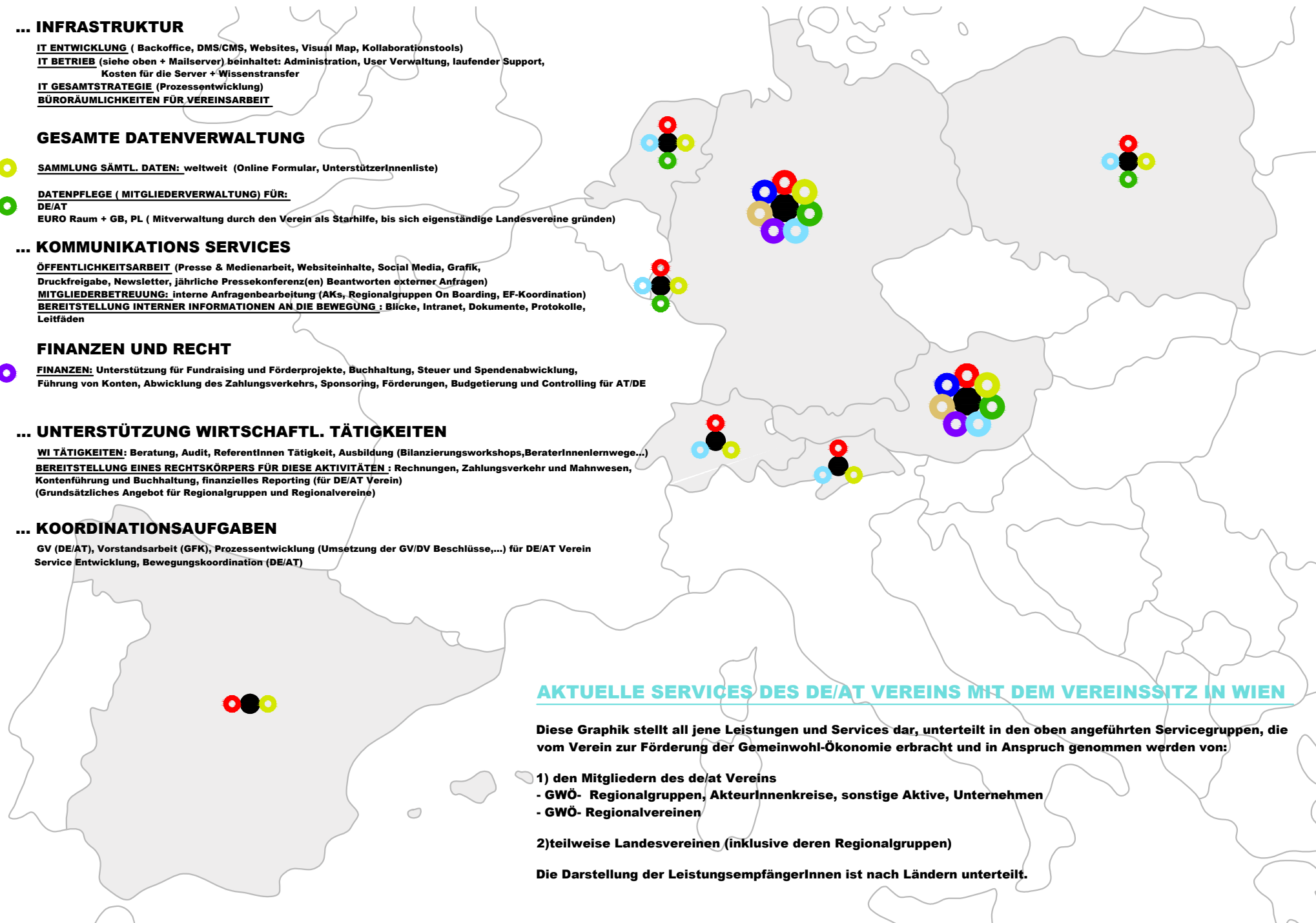
AKTUELLE SERVICES DES DE/AT VEREINS MIT DEM VEREINSSITZ IN WIEN

Diese Graphik stellt all jene Leistungen und Services dar, unterteilt in den oben angeführten Servicegruppen, die vom Verein zur Förderung der Gemeinwohl-Ökonomie erbracht und in Anspruch genommen werden von:

- 1) den Mitgliedern des de/at Vereins
 - GWÖ- Regionalgruppen, AkteurInnenkreise, sonstige Aktive, Unternehmen
 - GWÖ- Regionalvereinen

2) teilweise Landesvereinen (inklusive deren Regionalgruppen)

Die Darstellung der LeistungsempfängerInnen ist nach Ländern unterteilt.



... **INFRASTRUKTUR wurde vom DE/AT Verein übernommen**

IT ENTWICKLUNG (Backoffice, DMS/CMS, Websites, Visual Map, Kollaborationstools)
IT BETRIEB (siehe oben + Mailserver) beinhaltet: Administration, User Verwaltung,
laufender Support, Kosten für die Server + Wissenstransfer
IT GESAMTSTRATEGIE (Prozessentwicklung)
BÜORÄUMLICHKEITEN FÜR VEREINSARBEIT

GESAMTE DATENVERWALTUNG

DATENPFLEGE : anfängliche Unterstützung bei der Mitgliederverwaltung außerhalb
des EU-Raums (wird derzeit nicht gemacht)

... **KOMMUNIKATIONS SERVICES**

BEREITSTELLUNG INTERNER INFORMATIONEN AN DIE BEWEGUNG : Blicke, Intranet,
Dokumente, Protokolle, Leitfäden

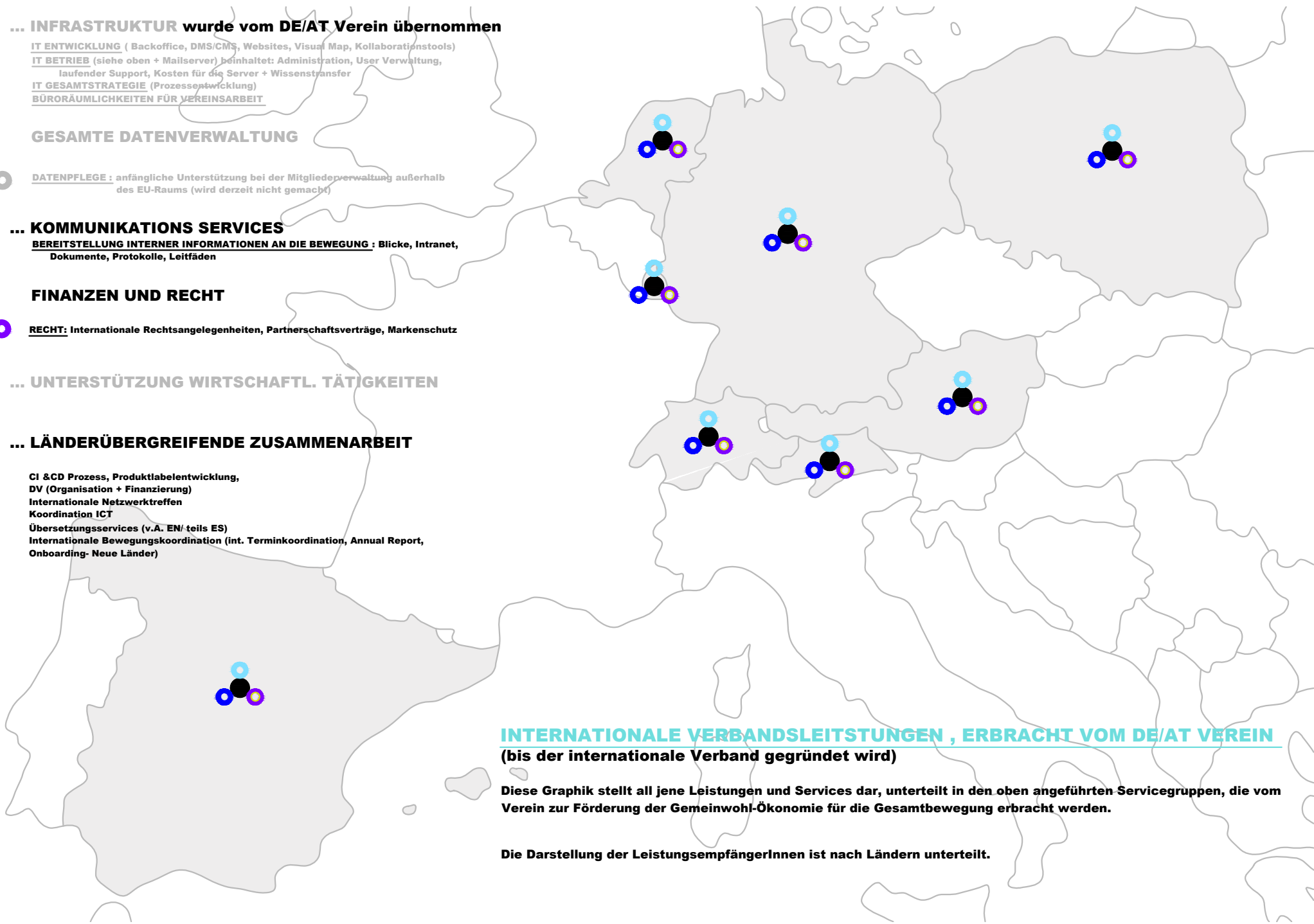
FINANZEN UND RECHT

RECHT: Internationale Rechtsangelegenheiten, Partnerschaftsverträge, Markenschutz

... **UNTERSTÜTZUNG WIRTSCHAFTL. TÄTIGKEITEN**

... **LÄNDERÜBERGREIFENDE ZUSAMMENARBEIT**

CI & CD Prozess, Produktlabelentwicklung,
DV (Organisation + Finanzierung)
Internationale Netzwerktreffen
Koordination ICT
Übersetzungsservices (v.A. EN/ teils ES)
Internationale Bewegungskoordination (int. Terminkoordination, Annual Report,
Onboarding- Neue Länder)



**INTERNATIONALE VERBANDSLEITSTUNGEN , ERBRACHT VOM DE/AT VEREIN
(bis der internationale Verband gegründet wird)**

Diese Graphik stellt all jene Leistungen und Services dar, unterteilt in den oben angeführten Servicegruppen, die vom Verein zur Förderung der Gemeinwohl-Ökonomie für die Gesamtbewegung erbracht werden.

Die Darstellung der LeistungsempfängerInnen ist nach Ländern unterteilt.

Services und Leistungen die der DE/AT Verein im Moment nicht ausführen kann und abgeben möchte

